

An TBKOM ITK-Beratung + Projectservice GmbH & Co. KG
In den Mittelweiden 2Telefon: (02630) 9862-0
FAX-Nr.: (02630) 84924
e-Mail: info@tbkom.de
Datum: _____

D-56220 Urmitz/Rhein b. Koblenz

Absender: _____ Hauptverwaltung ja / nein -- Niederlassung ja / nein
 _____ Ruf-Nr. Telefon-Zentrale: _____
 _____ FAX-Nr. _____
 Straße: _____ Branche _____
 PLZ / Ort: _____ Bereits Kontakte zu TBKOM vorhanden ? ja / nein
 Ansprechpartner: _____ Abteilung _____ Funktion: _____
 Tel.-Nr. für Rückruf: _____ Fax-Nr. _____ e-Mail: _____

*Wir bitten um eine kostenlose, unverbindliche Kurzanalyse unserer Telefonanlage und Kosten sowie um Kontaktaufnahme.
 Diese Informationen werden vertraulich behandelt. - Bei Unklarheiten nur Ihnen bekannte Info's eintragen oder bei uns anrufen.*

Basisinformationen über vorhandene Telefonanlage/n sowie bestehende Anforderungen oder Probleme

Lieferant: _____ Hersteller: _____ Modell /Typ _____

Die vorhandene Telefonanlage ist gemietet? Ja / nein Monatsmiete Brutto € _____

Mietvertrag: Laufzeit: _____ Jahre Einbaujahr: _____ Vertragsende: Jahr _____

Die vorhand. Telefonanlage ist gekauft Einbaujahr: _____ Kaufpreis Brutto € _____

Ein Wartungsvertrag ist vorhanden? Ja / nein Monatswartung Brutto € _____

Wartungsvertrag: Laufzeit: _____ Jahre Vertragsbeginn: _____ Vertragsende: Jahr _____

Anzahl vorhandener Amtsleitungen: ISDN S2M PMX mit 30 Kanälen (_____) ISDN-S0 Anlagenanschlüsse (_____) _____

Anzahl vorhandener Nebenstellen gesamt: (_____) davon analog: (_____) digital: (_____) Patienten-Tel. (_____) _____

Anforderungen und Zielsetzungen bei ITK-Systemen:

Kostenreduzierung bei vorhandenen Miet- und Serviceverträgen über TK-Anlagen prüfen _____ ja / nein

Techn. Optimierung und Anpassung zur Modernisierung unserer TK-Anlage/n prüfen _____ ja / nein

Neubeschaffung von (Anz. _____) TK-Anlage/n ist geplant. Fertigstellung bis ca. _____ ja / nein

Vernetzung mehrerer TK-Systeme zu einem Corporate-Network ist geplant _____ ja / nein

EDV-Integration von Telefonanlagen und Computer-Systemen/Netzen ist geplant _____ ja / nein

VoIP-TK-Systeme sollen beschafft und bezüglich Wirtschaftlichkeit und Nutzen geprüft werden _____ ja / nein

Vorliegende Angebote sollen technisch und preislich geprüft und ggf. optimiert werden _____ ja / nein

UMS- und UC-Systeme - Voice-Mail-Server - E-Mail-Server - Fax-Server sind geplant _____ ja / nein

Gebäudeverkabelung (Cat. 6 / 7) für EDV-Netz und TK-Systeme ist geplant _____ ja / nein

Ein Call-Center soll neu im Unternehmen eingerichtet werden? / Ist vorhanden _____ ja / nein

Gebührenausswertung und Gebührenmanagement zur Kostenkontrolle ist geplant _____ ja / nein

Patienten-Telefon- und TV-Abrechnung - Patienten TV- oder Multimedia-Systeme sind geplant _____ ja / nein

Schwesternufanlagen sollen beschafft oder gemäß DIN VDE 0834 modernisiert werden _____ ja / nein

Alarm- und Notrufserver - Personenortung sollen ggf. eingesetzt werden _____ ja / nein

Mit der Kundenbetreuung und dem Service unserer bisherigen TK-Lieferfirma sind wir zufrieden _____ Ja - nein - gering

Ein kompetenter Fachberater soll uns im Projekt mit Beratung und Planung begleiten _____ ja / nein

Probleme mit bisherigen Lieferanten bezüglich Technik, Kosten und Verträgen sollen geklärt werden _____ ja / nein

Ein Wechsel des bisherigen Vertragspartners / TK-Anlagen-Fabrikates ist gewünscht _____ ja / nein

Terminvorschlag für ein unverbindliches Gespräch in Ihrem Hause _____

Sonstige Informationen und Wünsche! _____

Unterschrift: